**Приложение № 1**

К приказу от 27.02.2019 г. № 42 - п

**П О Л О Ж Е Н И Е**

**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг**

**в Государственном автономном учреждении Республики Коми**

**«Санаторий «Серегово»**

**1. Общие положения**

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ГАУ РК «Санаторий «Серегово» пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

2. Настоящее Положение разработано на основании:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;

- Трудового кодекса Российской Федерации;

- Налогового кодекса Российской Федерации;

- Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

- Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323–ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями медицинских услуг»;

- Федерального закона от 22,05,2003 г. № 54- ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт»;

- Постановления Правительства Республики Коми «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Коми»;

- Иных нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере оказания платных медицинских услуг.

3. Данное Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, содержат условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора оказания платных медицинских услуг.

4. Предоставление платных медицинских услуг учреждением здравоохранения направлено на более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи, привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

5. Перечень медицинских услуг, которые могут быть оказаны Учреждением на платной основе, установлен в прейскурантах, утвержденных главным врачом.

6. Право на оказание Учреждением платных медицинских услуг предусмотрено его Уставом, а также Учреждение имеет лицензию на избранные виды медицинской деятельности, выданную Министерством здравоохранения Республики Коми;

7. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, доступность и качество бесплатных медицинских услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

8. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

*Платные медицинские услуги* - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее договор).

*Пациент (*потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги, обращающийся в учреждение здравоохранения.

*Медицинская помощь* - комплекс медицинских услуг, предоставляемых при нарушениях физического или психического здоровья пациента, не представляющих непосредственной угрозы его жизни или здоровью окружающих.

*Медицинская услуга* - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

*Услуги медицинского сервиса* - услуги пациентам, выполняемые в учреждении здравоохранения в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи (услуги, сопровождающие и (или) сопутствующие лечебному процессу, а также услуги, направленные на повышение качества оказания медицинской помощи).

*Программа государственных гарантий обеспечения населения бесплатной медицинской помощью (далее – Программа государственных гарантий)* - программа оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Коми, осуществляемая учреждением здравоохранения и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее - ОМС).

*Государственные целевые программы медицинской помощи* - программы целевой медицинской помощи определенным категориям населения (обычно при социально значимых заболеваниях или тех, при которых используются дорогостоящие методы лечения) в части профилактики и лечения заболеваний, на которые выделяется целевым назначением финансирование из средств бюджетов разных уровней.

*Полис медицинский страховой* - страховой документ, выдаваемый застрахованному лицу, удостоверяющий факт заключения договора по обязательному (добровольному) медицинскому страхованию граждан с конкретной страховой медицинской организацией и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

1. Процесс оказания платных медицинских услуг основывается на следующих принципах:

9.1. Принцип добровольности участия в процессе оказания платных медицинских услуг – означает самостоятельное принятие учреждением здравоохранения добровольного решения об оказании населению платных медицинских услуг и соблюдении установленных настоящими Правилами условий и порядка оказания платных медицинских услуг;

9.2. Принцип обязательности исполнения условий и порядка оказания платных медицинских услуг – означает неукоснительное исполнение учреждениями здравоохранения условий и порядка оказания платных медицинских услуг, дающее право учреждению здравоохранения осуществлять деятельность по оказанию платных услуг.

9.3. Принцип самоокупаемости – означает полное возмещение расходов, произведенных учреждениями здравоохранения в процессе оказания платных медицинских услуг, за счет средств, поступающих от оказания платных медицинских услуг, безвозмездных перечислений и других внебюджетных средств.

**2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

* 1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:
     1. Наличие в ГАУ РК «Санаторий «Серегово»:
* лицензии, выданных в установленном порядке на каждый вид оказываемых медицинских услуг;
* положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, утвержденного руководителем ГАУ РК «Санаторий «Серегово», с приложением утвержденного перечня видов платных медицинских услуг по видам медицинской помощи;
* утвержденного руководителем ГАУ РК «Санаторий «Серегово» штатного расписания хозрасчетного отделения, оказывающего платные медицинские услуги;
  + 1. Добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату.
  1. При наличии соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий и целевых комплексных программах платные медицинские услуги предоставляются с согласия (по желанию) пациента или его законных представителей. При этом в заключаемом с гражданином договоре об оказании платных медицинских услуг должно быть четко указано, что пациент подтверждает, что он информирован о наличии возможности получения такой услуги бесплатно в рамках Программы государственных гарантий и согласен на оказание ему такой медицинской услуги за плату.
  2. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к оказанию помощи, разрешенным на территории Российской Федерации.

**3. Порядок оказания платных медицинских услуг**

* 1. ГАУ РК «Санаторий «Серегово» обязано обеспечить граждан доступной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГАУ РК «Санаторий «Серегово», включающей в себя сведения:
* о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);
* о режиме работы учреждения,
* о перечне (видах) медицинских услуг, предоставляемых учреждением здравоохранения за плату, с указанием их цены;
* о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, допущенных к оказанию платных медицинских услуг приказом по учреждению;
* об условиях предоставления платных медицинских услуг;
* о правах, обязанностях, ответственности пациента и учреждения здравоохранения;
* о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
* о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.
  1. Порядок предоставления платных услуг в ГАУ РК «Санаторий «Серегово» регламентируется настоящим Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГАУ РК «Санаторий «Серегово», разработанным на основании Правил предоставления платных медицинских услуг населению государственными учреждениями здравоохранения Республики Коми, и утвержденным руководителем ГАУ РК «Санаторий «Серегово», а также другими внутренними нормативными документами ГАУ РК «Санаторий «Серегово» (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.), требованиями действующего законодательства.
  2. Оказание платных медицинских услуг осуществляется на оборудовании, приобретенном за счет средств поступающих от оказания платных медицинских услуг, а также от иной приносящей доход деятельности. В случае использования при оказании платных медицинских услуг оборудования, приобретенного за счет средств республиканского бюджета Республики Коми, возмещение износа такого оборудования производится путем осуществления дополнительных расходов внебюджетных средств на оплату коммунальных платежей, обслуживание и ремонт оборудования, зданий и сооружений, а также на приобретение основных средств и прочее развитие материально-технической базы учреждения.
  3. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГАУ РК «Санаторий «Серегово», при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи в рамках государственного задания. При осуществлении платных услуг, используется свободное время от оказания услуг в рамках государственного задания. При отсутствии свободного времени для оказания платных услуг рабочее время продлевается.
  4. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других учреждений здравоохранения, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, привлекаемые для оказания платных медицинских услуг на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.
  5. Штаты хозрасчетного отделения, оказывающего платные медицинские услуги, устанавливаются и утверждаются руководителем ГАУ РК «Санаторий «Серегово» в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.
  6. Платные медицинские услуги населению осуществляются ГАУ РК «Санаторий «Серегово» в рамках договоров:
* с любыми организациями и по желанию граждан;

3.8. Платные медицинские услуги осуществляются гражданам иностранных государств, лицам без гражданства (за исключением официально получивших в Российской Федерации статус беженца, застрахованных работодателем по обязательному медицинскому страхованию, лицам, имеющим гражданство Российской Федерации (гражданство двух и более стран), но не проживающих постоянно на ее территории (соотечественники за рубежом).

3.9 ГАУ РК «Санаторий «Серегово» вправе предоставлять на платной основе применение для лечения лекарственных средств и изделий медицинского назначения, не предусмотренных стандартами санаторно-курортной помощи, для достижения основных целей утвержденных в Уставе учреждения.

3.10. ГАУ РК «Санаторий «Серегово» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, не соблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда (ущерба) здоровью и жизни пациента.

**4. Правила заключения и исполнения договоров на оказание**

**платных медицинских услуг**

4.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров, заключенных с гражданами, с любыми организациями, предприятиями,  учреждениями (Приложение № 1 к настоящему Положению).

4.2. Договор о предоставлении платных медицинских услуг должен заключаться в простой письменной форме (ст. 161 ГК РФ).

Договор (в том числе заключаемый на основе публичной оферты) должен содержать конкретные условия оказания услуги (наименование услуг, сроки предоставления, стоимость, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон), которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной форме.

4.3. Споры между Сторонами решаются в досудебном порядке. Претензии и споры, возникающие между потребителем и Учреждением, не решенные в претензионном порядке, разрешаются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, либо нарушения пациентом установленных правил, которые он должен соблюдать (режим, диета, выполнение процедур, посещение врачей-специалистов, воздержание от курения, алкоголя, и т.д.);

4.5. Исполнитель освобождается от ответственности в случае сокрытия пациентом информации, которая могла бы повлиять на результат и качество медицинской услуги (аллергические реакции, индивидуальные особенности организма, наследственная предрасположенность, противопоказания, перенесенные заболевания и т.п.).

4.6. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой выдается на руки потребителю услуги.

4.7. Пациент оплачивает лечение в размере 100% стоимости планируемых услуг, по расценкам действующего на момент оплаты Прейскуранта.

4.8. Оплата платных услуг производится путем безналичного расчета через учреждения банков и через банковский терминал или путем внесения наличных денежных средств в кассу Учреждения с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (квитанция).

4.9. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

**5. Порядок ценообразования платных услуг**

5.1. Цена формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству платной услуги, а также с учетом положений отраслевых и ведомственных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги, а также необходимой прибыли и процента рентабельности.

5.2. Затраты учреждения делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги.

5.3. К затратам, непосредственно связанным с оказанием платной услуги, относятся:

- затраты на персонал, непосредственно участвующий в процессе оказания платной услуги (основной персонал);

- материальные запасы, полностью потребляемые в процессе оказания платной услуги;

- затраты (амортизация) оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;

- прочие расходы, отражающие специфику оказания платной услуги.

5.4. К затратам, необходимым для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемым непосредственно в процессе оказания платной услуги (далее - накладные затраты), относятся:

- затраты на персонал учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги;

- хозяйственные расходы - приобретение материальных запасов, оплата услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживание, ремонт объектов (далее - затраты общехозяйственного назначения);

- затраты на уплату налогов (кроме налогов на фонд оплаты труда), пошлины и иные обязательные платежи;

- затраты (амортизация) зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием платной услуги.

5.5. Определение стоимости платных медицинских услуг производиться в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Республики Коми от 09.08.2001 г. № 8/196 «Об утверждении методических рекомендаций по расчету тарифов на медицинские услуги в учреждениях здравоохранения Республики Коми», Приказом Министерства здравоохранения РК от 09.12.2010 г. N 12/340 "Об утверждении Порядка определения платы за выполнение учреждениями Республики Коми работ (оказание услуг), относящихся к основным видам деятельности государственных учреждений Республики Коми, учредителем которых является Министерство здравоохранения Республики Коми, для граждан и юридических лиц".

5.6. Учреждение самостоятельно утверждает цены на платные услуги, руководствуясь Порядком, определенным Приказом Министерства здравоохранения РК от 09.12.2010 г. N 12/340.

5.7. Учреждение предоставляет скидки отдыхающим в размере **5 (пяти)** процентов при покупке путевки три и более раз; 7 (**семь)** процентов при покупке путевок группой (или семьей) от четырех человек.

5.8. Учреждение предоставляет скидки инвалидам 1 и 2 групп в размере 5 (**пяти)** процентов стоимости путевки.

5.9. Учреждение проводит культурно - развлекательные мероприятия с привлечением артистов для организации досуга отдыхающих.

5.10. При введении дополнительных медицинских услуг учреждение уведомляет об этом Министерство здравоохранения Республики Коми.

**6. Оплата медицинских услуг**

**6.1.** Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

6.2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

6.3. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться [порядки](consultantplus://offline/ref=E60A8EBC914622E6B27CD89F4A2F444A19083352D723AABC82410462C72CC7458414463106DE91D3ABB9A02E8B2182509722FC02D49706A9HF10I) и стандарты оказания медицинской помощи на основе клинических рекомендаций.

6.4. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме [стандарта](consultantplus://offline/ref=E60A8EBC914622E6B27CD89F4A2F444A19083352D723AABC82410462C72CC7458414463106DE91D3ADB9A02E8B2182509722FC02D49706A9HF10I) медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6.5. Медицинские организации, участвующие в реализации [программы](consultantplus://offline/ref=E60A8EBC914622E6B27CD89F4A2F444A19083352D723AABC82410462C72CC7458414463106DE91D5A0B9A02E8B2182509722FC02D49706A9HF10I) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеют право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных [статьей 21](consultantplus://offline/ref=E60A8EBC914622E6B27CD89F4A2F444A1B0D365DDE2BAABC82410462C72CC7458414463106DE93D4ABB9A02E8B2182509722FC02D49706A9HF10I) Федерального закона от 21.11.2011 « 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.6. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

6.7. [Порядок](consultantplus://offline/ref=E60A8EBC914622E6B27CD89F4A2F444A190F3457D62BAABC82410462C72CC7458414463106DE91D2A8B9A02E8B2182509722FC02D49706A9HF10I) и условия предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам устанавливаются Правительством Российской Федерации.

6.8. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения [Закона](consultantplus://offline/ref=E60A8EBC914622E6B27CD89F4A2F444A1B0C3153D221AABC82410462C72CC74596141E3D04DB8FD3A9ACF67FCEH71DI) Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей".

**7. Порядок учета поступления денежных средств от оказания платных медицинских услуг и направления их расходования**

7.1. ГАУ РК «Санаторий «Серегово», предоставляющее медицинскую помощь на возмездной основе, ведет раздельный статистический и бухгалтерский учет по основной деятельности и платным медицинским услугам, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

7.2. Бухгалтерский учет операций, связанных с оказанием платных медицинских услуг населению осуществляется в соответствии с Инструкцией по бюджетному учету, а также иными нормативными актами по бухгалтерскому учету, утвержденными Министерством финансов Российской Федерации.

7.3. Денежные средства, получаемые ГАУ РК «Санаторий «Серегово» от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на лицевом счете учреждения.

7.4.Полученные средства согласно утвержденной сметы направляются на:

а) возмещение следующих затрат:

- заработной платы и начислений на оплату труда;

- расходов на содержание, восстановление и эксплуатацию помещений и оборудования, мягкого и твердого инвентаря, приобретение канцелярских товаров, медикаментов и других расходов;

- расходов по коммунальным услугам и услугам связи для восстановления бюджетных средств.

б) формирование фондов из прибыли (после уплаты налогов):

- фонд потребления ГАУ РК «Санаторий «Серегово», используемый для материального стимулирования работников и оказания материальной помощи, командировочных и представительских расходов и т.п.– 15%;

- фонд накопления ГАУ РК «Санаторий «Серегово», используемый для приобретения современного оборудования, оргтехники, канцелярских принадлежностей и других расходных материалов, внедрения новых методик лечения и обследования с целью повышения эффективности и качества платных медицинских услуг и т.п. – 85%;

7.5. Сэкономленные средства по каждому из фондов могут перераспределяться по итогам работы за квартал с учетом мнения главного врача, главного бухгалтера, заместителя главного врача по экономическим вопросам.

**8. Соблюдение общеобязательных норм и правил**

8.1. При оказании платных услуг все работники, независимо от должности, обязаны соблюдать действующее законодательство, правила охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, санитарии, гигиены, экологические нормы, должностные инструкции, приказы вышестоящих органов управления здравоохранения, правила учета и отчетности, локальные акты (устав, коллективный договор, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения главного врача, и т.д.), иные общеобязательные правила и нормы применительно к кругу их обязанностей.

**9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

**в ГАУ РК «Санаторий «Серегово»**

9.1 Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения ГАУ РК «Санаторий «Серегово» платных медицинских услуг населению, порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Министерство здравоохранения Республики Коми, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

9.2. В случае выявления нарушений в деятельности ГАУ РК «Санаторий «Серегово» по предоставлению платных услуг Министерство здравоохранения Республики Коми направляет необходимые материалы в соответствующий надзорный орган по подведомственности.

9.3. В целях повышения качества, доступности, безопасности и совершенствования организации санаторно-курортной помощи в ГАУ РК «Санаторий «Серегово», руководствуясь требованиями законодательства Российской Федерации, контроль осуществляет Общественный совет при ГАУ РК «Санаторий «Серегово», состав которого утвержден приказом главного врача санатория.

**10. Ответственность за неисполнение настоящего Положения**

10.1. Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских и иных услуг в учреждении несет главный врач и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность финансового учета платных медицинских и иных услуг ответственность несет главный бухгалтер, за формирование цен ответственность несет заместитель главного врача по экономическим вопросам.