**Приложение № 4**

 К приказу от 28.03.2018 г. № 73-п

**Правила**

 **предоставления** **платных медицинских услуг пациентам в Государственном автономном учреждении Республики Коми «Санаторий «Серегово»**

1. Платные медицинские услуги в ГАУ РК «Санаторий «Серегово» предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом  Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,  Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,  Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ГАУ РК «Санаторий «Серегово» .
2. ГАУ РК «Санаторий «Серегово» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг ГАУ РК «Санаторий «Серегово» соблюдает порядки оказания медицинской помощи. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Всю информацию о платных медицинских  услугах пациент может получить на стендах в холле ГАУ РК «Санаторий «Серегово», в регистратуре или на официальном сайте в Интернете по адресу ": **www.sanseregovo.ru**
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ГАУ РК «Санаторий «Серегово» в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
* обратиться в регистратуру с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;
* если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы  дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг.

 9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

* В случае отказа пациента от медицинской услуги;
* В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
* В случае невозможности пациента явиться  для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности учреждения предоставить пациенту другое время;
* В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской  услуги на другую ;
* В случае ненадлежащего оказания услуги по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ГАУ РК «Санаторий «Серегово» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача.

11.   В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

12. В ряде случаев врач ГАУ РК «Санаторий «Серегово» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг  пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону администратору ГАУ РК «Санаторий «Серегово».

14. Опоздавший пациент считается  не явившимся. Он должен  обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

15. Ответственность ГАУ РК «Санаторий «Серегово» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.