**Приложение № 5**

К приказу от 28.03.2018 г. № 73-п

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об информировании  пациента при получении платных услуг**

**в Государственном автономном учреждении Республики Коми**

**«Санаторий «Серегово»**

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом  Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей»,  Федерального законом  от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,  Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в ГАУ РК «Санаторий «Серегово».

**II. Права пациентов  в сфере информирования при получении платных услуг**

1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

2. ГАУ РК «Санаторий «Серегово» обязано предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платных медицинских услуг до их оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий  к ГАУ РК «Санаторий «Серегово».

3. Пациент вправе получать дополнительную информацию об услугах.

4. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной  и понятной для него форме на русском языке.

5. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

**III. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах**

1. ГАУ РК «Санаторий «Серегово» предоставляет пациенту сведения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте ГАУ РК «Санаторий «Серегово» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":www.sanseregovo.ru и на информационных стендах ГАУ РК «Санаторий «Серегово».

2 . ГАУ РК «Санаторий «Серегово» организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг по телефону 8(82139) 9 -43-30.

3. ГАУ РК «Санаторий «Серегово» предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

* наименование
* адрес места нахождения
* данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию
* сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа)
* перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
* порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой
* сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
* режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
* адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

**IV. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в ГАУ РК «Санаторий «Серегово» по вопросам оказания платных медицинских услуг**

1. Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в ГАУ РК «Санаторий «Серегово» осуществляет администратор и лица, задействованные в оказании услуг по телефону 8(82139) 9 -43-30.

2. Специалист, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

* разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в ГАУ РК «Санаторий «Серегово»
* знакомит с Правилами  предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, с Правилами предоставления платных медицинских услуг в МО, Правилами поведения пациента в  ГАУ РК «Санаторий «Серегово»
* информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
* оказывает необходимое организационное содействие;
* информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях ГАУ РК «Санаторий «Серегово»

3. Специалист по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

* о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
* о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
* о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4. Специалист предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

* копию учредительного документа юридического лица
* копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность  ГАУ РК «Санаторий «Серегово» в соответствии с лицензией.

5. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте одновременно ведётся прием только одного пациента.

6. По любому вопросу пациент вправе обратиться в письменной, устной или электронной форме. Все обращения подлежат рассмотрению согласно Порядка рассмотрения обращений граждан в ГАУ РК «Санаторий «Серегово», утвержденного приказом главного врача.