

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра здравоохранения Республики Коми

Бугатов С.И.

(подпись)

26.02.2024

(дата)

ПЛАН на 2024 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

ГАУ РК «Санаторий «Серёгово»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Не выявлено | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не выявлено | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|--------------------------------|--|--|--|
| <p>В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>Заключение с организацией системы социальной защиты (обществом глухих) договора (соглашения) на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) или установка на телефоны сотрудников специального приложения, предоставляющего возможность профессионального онлайн-перевода русского жестового языка</p> | <p>До конца декабря 2024г.</p> | <p>Тренькин Максим Николаевич - заместитель главного врача по хозяйственным вопросам</p> | | |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> | | | | | |
| <p>Недостатки не выявлены</p> | | | | | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| <p>Недостатки не выявлены</p> | | | | | |